



## وحدة م المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك

م. د. ديار فخرالدين محمد قسم التربية الرياضية - كلية القلم الجامعية

م.م زكي مردان عمر كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة كركوك

م. د. محمود عباس عبد الحسن قسم التربية الرياضية - كلية القلم الجامعية

Diyar.fakhradin@yahoo.com

الكلمات المفتاحية : إدارة الأزمات ، نشاطات الطلابية .

### ملخص البحث

يهدف البحث إلى إنشاء وحدة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك ، حيث استخدم الباحثون المنهج الوصفي لملاءعته لطبيعة البحث ، و Ashtonel مجتمع البحث على العاملين بقسم النشاطات الطلابية بكليات جامعة كركوك ، وبلغت حجم العينة الأساسية (35) فرداً ، واستخدم الباحثون إستماراة الإستبانة كأداة لجمع البيانات ، وتم تطبيق البحث في الفترة من (2018/12/15) إلى (2019/1/25) ، واظهرت النتائج ان نشر الوعي الثقافي الخاص بإدارة الأزمات للعاملين بقسم النشاطات الطلابية ، والاستغلال الامثل لموارد والإمكانات المتاحة للحد من اثار الازمة ، ومؤهلات مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية ان يكون حاصلاً على شهادة ماجستير في إدارة الأزمات ، ومهام مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية وضع الخطط والخطط البديلة لإدارة الأزمات ، ومؤهلات مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئه عمل ان يكون حاصلاً على شهادة بكالوريوس تربية رياضية ، ومهام مسؤول لجنة الإعلام والتوعية متابعة إعداد لوحات إرشادية بقواعد الأمن والسلامة بين الطلبة والعاملين ، اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع الأزمة أو احتوائها ، وتنفيذ أعمال المواجهة إدارة الأزمة وفقاً لنوعية الأزمة ، وتطوير الخطط وتحديثها وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل ، وكانت اهم التوصيات هي اعتماد الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية وتطبيقه بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك بما فيها من أهداف وكذلك الهيكل التنظيمي والمستويات الإدارية واحتضانات الوحدة المقترحة ومهامها .



## *A proposed unit for the management of sports crises at the Department of Student Activities at the University of Kirkuk*

**Lect.Dr. DIYAR FAKHRULDDIN MOHAMMED**

**Asst.Lect. ZAKI MIRDAN OMAR**

**Lect.Dr. MAHMOOD ABBAS ABDULHASAN**

**Keywords:** crisis management, student activities.

### **Abstract :**

*This research aims to establish a sports crisis management unit in the student activities department at the University of Kirkuk. Both of the researchers used the descriptive approach to suit the nature of the research. The research samples included the staff of the student activities department at the faculties of Kirkuk University. Where the size of the basic sample reached (35) individuals, the researchers used the questionnaire form as a data collection tool. The research was applied in the period from (15/12/2018 to 25/1/2019). The results showed that, were the dissemination of cultural awareness of crisis management to the student's activities department, and the optimization of resources and resources available to reduce of the effects of the crisis, and the qualifications of the director of the Sports Crisis Management Unit should have a master's degree in crisis management. The functions of the director of the sports crisis management unit are to develop alternative plans and plans for crisis management, and the qualifications of the safety and security officer of the work environment to have a bachelor's degree in sports education, and the tasks of the head of the committee to follow up the preparation of safety and safety rules for students and employees. Containment of the crisis and implementation of the crisis management The crisis in accordance with the quality of the crisis, the development and updating of the plans according to developments for better management, The most important recommendations, were the adoption of the proposed unit for the management of sports crises and its application in the Department of Student Activities at the University of Kirkuk Including the organizational objectives, administrative levels, terms of reference and functions of the proposed unit.*



## ١- المقدمة:

أصبحت الأزمات حديثاً متوقعاً لجميع المؤسسات في هذا العصر مليء بالمتغيرات والمستجدات وكلما استطاعت المؤسسة التأقلم مع المتغيرات كان لديها القدرة على التعامل مع الأزمات بثبات والاتزان وإن إدارة الأزمات هي إدارة ما لا يمكن إدارته والسيطرة على ما لا يمكن السيطرة عليه وبذلك نرى التحدي الحقيقي للمؤسسات في سبيل تبني إدارة الأزمات ، وإن الإدارة الأزمات لا تقتصر على التعامل مع الأزمة حين حدوثها ، ولكنها نشاط يسبق ذلك ، يتضمن اكتشاف إشارات الإنذار الأولى التي تتبع بحدوث الأزمة وتنصيل تلك الإشارات ، للبدء في الإعداد والتخطيط لمواجهة الأزمة ، وتتضمن الأنشطة اللاحقة عند حدوث الأزمة من القيام بمواجهة الأزمة عند وقوعها والتخطيط لاستعادة نشاط الأزمات ودراستها لاستخلاص الدروس المستفادة منها ، وعادة تحدث الأزمات حالة من الصدمة نتيجة للخسائر التي تتحقق ، وتتسم الأحداث بالسرعة الشديدة ، وتتدفق المعلومات من جهات مختلفة وقد تكون بصورة متعارضة ، مما يحدث حالة من التوتر لمتخذي القرار (مهنا : 2004: 21) وإدارة الأزمات في المجال الرياضي هو اتجاه تتناوله الحركة الرياضية لانطلاق إلى غایات القرن الحادي والعشرين والوقوف بال التربية البدنية والرياضية في مصاف العلوم المتقدمة الأخرى ، بعلم يهدف إلى التحكم في كل الأحداث المفاجئة التي تعترض الحركة الرياضية على مستوياتها المحلية والعالمية كافة وهي إدارة تقوم على الدراسة والبحث والاستفادة من تجارب الدول المتقدمة التي واجهت أزمات مختلفة (عثمان : 1998 : 17) أما الاشكالية فيرى الباحثون أن الأنشطة الرياضية الجامعية يتعرض إلى كثير من الأزمات والمشكلات التي تعيق تقدمه وفاعليته مما يجعلها عرضة للتهميش وتقليل من الدور الذي يقوم به ، ومن أهم هذه المشكلات هو عدم تفعيل دور الأنشطة الرياضية على مستوى كليات الجامعة ، وقلة وجود أدوات وتجهيزات وملاءع رياضية تكفي طلبة كليات الجامعة لممارسة الأنشطة الرياضية ، وعدم وجود اختصاصيين لتوفير إجراءات الأمن والسلامة وانظمة الإنذار المبكر ، ولعل ذلك يرجع في المقام الأول إلى ضعف العاملين بقسم النشاطات الطلابية في التصدي لهذه الأزمات والمشكلات ، ولكي تتمكن الجامعة من التصدي لتلك الأزمات ينبغي ان تنشأ وحدة لإدارة الأزمات الرياضية وماليه من اهمية كبيرة التي تسعى المؤسسات الى تحقيقه كونه يعد من اهم الادوات الاساسية للتعامل مع الازمات ، مما دفع الباحثين لإجراء هذا البحث ، وبهدف البحث إلى إنشاء وحدة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك وذلك من خلال تحديد أهداف الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك ، وبناء هيكل تنظيمي للوحدة



المقترحه لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك ، وتحديد مهام الوحدة المقترحة واحتياجاتها لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك .

## 2- منهاج البحث واجراءاته الميدانية :

### 2-1 منهاج البحث :

أن طبيعة المشكلة المراد دراستها هي التي تحدد منهاج البحث المتبعة والمنهج هو الطريق الذي يتبعه الباحثون في دراسته لحل مشكلة البحث ، وهذا البحث من الدراسات الوصفية المعنية بدراسة الظواهر المرتبطة بمشكلة البحث لذلك تم استخدام المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لملائمة طبيعة البحث .

(الطائي : 2001 : 235)

### 2-2 مجتمع البحث وعينة :

اختار الباحثون عينة البحث بطريقة عمدية من العاملين بقسم النشاطات الطلابية بكليات جامعة كركوك والبالغ عددهم (45) فرداً .

وتم الاستعانة بعدد (10) افراد للعينة الإستطلاعية ، وبذلك بلغ حجم العينة الأساسية (35) فرداً.

### 2-2-1 العينة الاستطلاعية :

تم الاستعانة بعدد (10) افراد من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية ، وذلك بهدف تطبيق المعاملات العلمية لأداة البحث (إستماراة الإستبيان) من الصدق والثبات .

تم توزيع الإستماراة على العينة الاستطلاعية في فترة من (15 / 12 / 2018) إلى (25 / 12 / 2018) .

### 2-3 أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحثون إستماراة الإستبيانة لجمع البيانات اللازمة .



## خطوات تصميم إستماراة الإستبانة :

قام الباحثون بالاطلاع على المراجع العلمية ونتائج الدراسات السابقة في المجال ذات الصلة بموضوع البحث ومن خلال ذلك تم تحديد محاور إستماراة الإستبانة والتي تكونت من ثلاثة محاور رئيسية وتمثل في :

المحور الأول : تحديد أهداف الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك .

المحور الثاني : بناء هيكل تنظيمي للوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك .

المحور الثالث : تحديد مهام الوحدة المقترحة و اختصاصاتها لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك .

## 2-4 المعاملات العلمية لاستماراة الإستبانة :

2-4-2 الصدق : تم التأكيد من صدق عبارات الإستماراة عن طريق :

### 2-4-1 صدق المحكمين :

حيث قام الباحثون بتحديد وصياغة عبارات إستماراة الإستبيان مرفق رقم (1) وتم عرضها على (12) فرداً من السادة الخبراء الأكاديميين مرفق رقم (2) وذلك لأبداء الرأي حول مدى ملائمة وكفاءة العبارات لكل محور لتحقيق أهداف البحث ، كما يتضح في الجدول التالي :

جدول (1) النسبة المئوية لاتفاق السادة الخبراء على عبارات استماراة الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك (ن = 12)

المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول			
نسبة العبارات							
100	41	83,33	27	91,66	3 / 14	91,66	1
83,33	42	100	28	100	1 / 15	100	2
75	43	83,33	29	75	2 / 15	83,33	3
83,33	44	100	1 / 30	83,33	16	83,33	4
100	45	91,66	2 / 30	100	17	100	5
91,66	46	75	31	91,66	18	75	6



91,66	47	100	32	100	19	100	7
100	48	83,33	33	91,66	20	83,33	8
75	49	83,33	34	100	21	91,66	9
91,66	50	100	35	83,33	22	91,66	10
		91,66	36	83,33	23	100	11
		100	37	100	24	83,33	12
		91,66	38	75	1 / 25	75	13
		83,33	39	100	2 / 25	91,66	1 / 14
		75	40	91,66	26	100	2 / 14

يتضح من جدول (1) النسبة لاتفاق السادة الخبراء على عبارات الاستثمارة حيث تراوحت ما بين (75% : 100%) مما يؤكد صدق استثماره الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك قبل التطبيق على عينة الدراسة الأساسية .

**4-2-1-2 صدق الاتساق الداخلي :** تم حساب صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستثمارة من خلال حساب ارتباط درجة كل محور بالدرجة الكلية للاستثمارة كما يتضح من الجدول التالي .

**جدول (2) معامل الصدق لمحاور إستثماره الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك (ن = 10)**

ت	محائر الاستثمارة	عدد العبارات	معامل الصدق
1	المحور الأول : أهداف وحدة إدارة الأزمات الرياضية .	13	**0.998
2	المحور الثاني : بناء الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية .	27	**0.995
3	المحور الثالث : مهام وخصائص وحدة إدارة الأزمات الرياضية .	15	**0.991

\*معنوية "ر" الجدولية عند مستوى  $= 0.05$  ، \*\*عند مستوى  $= 0.01$   $= 0.632$  ، \*عند مستوى  $= 0.01$   $= 0.765$

يتضح من جدول (2) وجود دلالة معنوية في قيمة معامل الارتباط " ر " بين درجة كل محور والدرجة الكلية حيث تراوحت القيم ما بين (0.991 ، 0.998) وهي قيم عالية تؤكّد صدق إستثماره الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك قبل التطبيق على عينة البحث الأساسية .

## ٢-٤-٢ ثبات إستماره الاستبانة :

تم التحقق من ثبات الإستماراء عن طريق حساب معامل ألفا لکرو نباخ والتجزئة النصفية على العينة الإستطلاعية قوامها (10) افراد من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية ، كما يتضح من الجدول الآتي .

**جدول (3) معامل الثبات لمحاور استمارة الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك (ن = 10 )**

ت	محاور الاستمارة	العبارات	عدد	معامل الثبات
	نحوه النصفية	نحوه نباخ الفا	الجزء	الجزء
1	المحور الأول : أهداف وحدة إدارة الأزمات الرياضية .	13	0.986	0.988
2	المحور الثاني : بناء الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية .	22	0.981	0.995
3	المحور الثالث : مهام و اختصاصات وحدة إدارة الأزمات الرياضية .	15	0.974	0.972
	الدرجة الكلية للاستمارة	50	0.993	0.998

يتضح من جدول (3) قيم معامل الثبات حيث جاء قيمة معامل الفا لکرو نباخ (0.993) وترواحت في المحاور ما بين ( 0.974 : 0.986 ) ، وجاءت قيم الثبات بالتجزئة النصفية (0.998) وترواحت في المحاور ما بين ( 0.972 : 0.995 ) وجميعها قيم عالية تؤكّد ثبات استمارة الوحدة المقترحة لإدارة الأرمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك قبل التطبيق على عينة الدراسة الأساسية .

## 5-2 تطبيق إستماراة الاستبانة :

بعد تأكيد من صدق إستماراة الإستبانة وثباتها لتصبح صالحة للتطبيق على عينة البحث الأساسية والإجابة على عبارات الإستماراة من (3) درجات (نعم وتحصل على ثلاثة درجات ) ، إلى حد ما وتحصل على درجتين ) ( لا وتحصل على درجة واحدة ) .

تم توزيع إستمارة الإستبيان على العينة الأساسية في الفترة من (25 / 1 / 2019) إلى (25 / 1 / 2019) حيث قام الباحثون بتوضيح محاور وعبارات الإستمارة لأفراد العينة الأساسية وكذلك قام بشرح الهدف من الإستمارة وقام بالتأكد من ملء جميع الإستمارات من جميع أفراد العينة ثم قام بتفريغ بيانات الإستمارة لإنتمام المعالجات الإحصائية المناسبة لها .

## 6-2 المعالجات الاحصائية :

قام الباحثون بتطبيق بيانات البحث ومعالجتها باستخدام برنامج ( IBM SPSS Statistics )

(20) الإحصائي للحصول على المعالجات الإحصائية الآتية :

- النسبة المئوية .
  - المتوسط الحسابي .
  - معامل الارتباط " ر " ( بير )
  - معامل الثبات ألفا لкро نبا .
  - معامل الثبات بالتجزئة النص
  - اختبار مربع كای ( کای ۲ ) .

- عرض النتائج ومناقشتها:

٣-١ عرض نتائج المحور الأول ومناقشتها: أهداف وحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك .

**جدول (4) التكرارات والنسبة المئوية للموافقة والمتوسط الحسابي وقيمة مربع كاي " كا<sup>2</sup>" للآراء العاملين في المحور الأول : أهداف وحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات**

النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	النوع	العبارات
											%
1	وضع آليات لمواجهة الأزمة	والتعامل معها وقت حدوثها .	89.52	**30.40	2.69	2.86	1	8.57	3	88.57	31
2	الاستغلال الامثل لموارد	والإمكانات المتاحة للحد من اثار	95.24	**53.20	2.86	5.71	2	2.86	1	91.43	32
3	توفير اجراءات الامن والسلامة	للموارد والمنشآت الرياضية .	95.24	**48.23	2.86	2.86	1	8.57	3	88.57	31
4	وضع السيناريوهات المختلفة	لأتساع الأزمات و للاستعداد لها قبل حدوثها .	90.48	**34.34	2.71	8.57	3	11.43	4	80.00	28
5	توفير القدرة العملية على	استقراء وتبيؤ مصادر التهديد الواقعية والمحتملة .	92.38	**38.80	2.77	5.71	2	11.43	4	82.86	29



95.24	**48.23	2.86	2.86	1	8.57	3	88.57	31	6
									توفير آليات الرصد والإذار المبكر للتعرف على الأزمات قبل وقوعها .
90.48	**30.91	2.71	5.71	2	17.14	6	77.14	27	7
									وضع خطط بديلة للتغلب على فشل أي خطة لعدم الإنذار .
94.29	**43.60	2.83	2.86	1	11.43	4	85.71	30	8
									تطوير آليات الرصد والإذار المبكر خلال إدارة الأزمات الرياضية .
91.43	**34.69	2.74	5.71	2	14.29	5	80.00	28	9
									تدريب العاملين بوحدة إدارة الأزمات (فريق إدارة الأزمات) .
92.38	**38.80	2.77	5.71	2	11.43	4	82.86	29	10
									وضع لائحة لوحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية .
96.19	**53.20	2.89	2.86	1	5.71	2	91.43	32	11
									نشر الوعي الثقافي الخاص بإدارة الأزمات للعاملين بقسم النشاطات الطلابية .
88.57	**26.80	2.66	8.57	3	17.14	6	74.29	26	12
									استخدام نظام الاتصال الأمثل لربط المستويات الإدارية بوحدة إدارة الأزمات .
92.38	**38.80	2.77	5.71	2	11.43	4	82.86	29	13
									الانتقاء الجيد للقيادة المتخصصة في وحدة إدارة الأزمات .
92.60	**160.71	2.78	5.05	2	10.77	4	84.18	29	درجة المحور

\* معنوية "كا2" الجدولية عند مستوى  $0.05 = 5.99$  ، \*\* عند مستوى  $0.01 = 9.21$

يتضح من جدول (4) وجود دلالة معنوية في قيمة مربع كاى "كا2" في أراء العاملين في استبانة الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك (المحور الأول : أهداف وحدة إدارة الأزمات الرياضية) ، وتراوحت نسبة الموافقة ما بين (88.57% : 96.19%) ونسبة الموافقة على المحور (%92.60).

يتقدّم كل من (درويش ، حسانين : 2003 : 42) ، (الهواري : 2002 : 35) على ان نقطة البداية في الإدارة هي تحديد الأهداف نظراً لأنها تحدد الاتجاه العام للمجهودات الجماعية وتمثل دافعاً لكل فرد في المجموعة للقيام بالعمل على تنسيق بين المجهودات الأفراد والوحدات ، ويؤكد (السكارنه : 2014 : 19) ان ما تهدف إليه إدارة الأزمات هو تحقيق درجة استجابة سريعة لظروف المتغيرات المتتسارعة بهدف درء اخطارها قبل وقوعها والسيطرة على الموقف لاتخاذ القرارات المناسبة لتقليل الأضرار وإعادة التوازن إلى حالته الطبيعية .



ويرى الباحثون ان أهداف وحدة إدارة الأزمات الرياضية هي النتائج النهائية التي تطمح الوحدة إلى تحقيقها وبهذا فان الأهداف تمثل النتائج المطلوبة ، وعند وضع الأهداف لابد من توصيل الأهداف إلى جميع العاملين بالوحدة المقترحة ، ومن الضرورة ان تتوافق أهداف الوحدة مع الأهداف العامة للجامعة لضمان نجاح جهود إدارة الأزمات الرياضية .

### 2-3 عرض نتائج المحور الثاني ومناقشتها: بناء الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك .

**جدول (5) التكرارات والنسبة المئوية للموافقة والمتوسط الحسابي وقيمة مربع كاي " كا<sup>2</sup>" للآراء العاملين في المحور الثاني : بناء الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك (ن = 35)**

العبارات	نعم	لا	الى حد ما		متوسط الحسابي	مربع كاي "كا <sup>2</sup> "	نسبة الموافقة %	
			%	%				
يتكون الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية من :	31	88.57	2	5.71	2	5.71	94.29	1 /14
الإدارة العليا (مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية) .	1	2.86	1	2.86	1	2.86	97.14	2 /14
الإدارة الوسطى : (مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل ، مسؤول لجنة الإعلام والتوعية) .	33	94.29	1	2.86	1	2.86	97.14	3 /14
الإدارية التنفيذية : (أعضاء العاملين في لجان وحدة إدارة الأزمات الرياضية)	33	94.29	1	2.86	1	2.86	97.14	4 /14
الإدارة العليا (مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية ) :								
مؤهلات مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية :	16	45.71	7	20.00	12	34.29	70.48	1 /15
أن يكون حاصل على شهادة بكالوريوس تربية رياضية .	1	29	4	11.43	2	5.71	92.38	2 /15
ماجستير في إدارة الأزمات .	2	82.86	29					
حاصل على دورات تدريبية في إدارة الأزمات .	32	91.43	2	5.71	1	2.86	96.19	16
خبرة باللواح و القوانين المنظمة لإدارة الأزمات .	27	77.14	5	14.29	3	8.57	89.52	17
مدرك لأبعاد ثقافة إدارة الأزمات ولديه القدرة على إدارة الأزمات .	32	91.43	1	2.86	2	5.71	95.24	18



19	يتميز بشخصية قادرة على التعامل مع جميع المستويات الإدارية .
----	---

### تابع جدول (5)

النوع	النسبة المئوية (%)	مربع كاي "K²"	متوسط الحسابي	لا %	إلى حد ما %	نعم %	العبارات	ت	
								ك	%
b							مهام مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية :		
20	93.33	**43.26	2.80	5.71	2	8.57	3	85.71	30
							رئيسة اجتماعات وحدة إدارة الأزمات.		
21	97.14	**58.51	2.91	2.86	1	2.86	1	94.29	33
							تمثيل الوحدة أمام الجهات الداخلية و الخارجية.		
22	95.24	**48.23	2.86	2.86	1	8.57	3	88.57	31
							وضع الخطط والخطط البديلة لإدارة الأزمات .		
23	93.33	**43.26	2.80	5.71	2	8.57	3	85.71	30
							تصميم السيناريوهات .		
24	93.33	**39.31	2.80	2.86	1	14.29	5	82.86	29
							تطبيق جميع القرارات المتعلقة بوحدة إدارة الأزمات .		
الإدارة الوسطى : مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئة عمل :									
a							مؤهلات مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئة عمل :		
25							أن يكون حاصل على شهادة :		
1 / 25	90.48	**34.34	2.71	8.57	3	11.43	4	80.00	28
2 / 25	75.24	3.83	2.26	22.86	8	28.57	10	48.57	17
26	95.24	**48.23	2.86	2.86	1	8.57	3	88.57	31
							أن يكون حاصلاً على دورات تدريبية في تأمين المنشآت .		
b							مهام مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئة عمل :		
27	96.19	**53.20	2.89	2.86	1	5.71	2	91.43	32
							توفير متطلبات الوقاية الكافية لأي أزمة .		
28	92.38	**38.80	2.77	5.71	2	11.43	4	82.86	29
							التفتيش الدوري على وسائل الإنذار في المنشأة .		
29	92.38	**35.37	2.77	2.86	1	17.14	6	80.00	28
							متابعة الصيانة الدورية لجميع معدات المنشأة .		



## تابع جدول (5)

النوعية	الكل	نعم	لا	الإجابة	الموافقة		مربع كاي <sup>2</sup>	المتوسط الحسابي	نسبة المعاقة %
					%	%			
مسؤول لجنة الإعلام والتوعية :									
A									
	أن يكون حاصل على شهادة	30							
1 / 30	بكالوريوس تربية رياضية .								
2 / 30	بكالوريوس إعلام .								
31	دورات تدريبية في الإعلام الرياضي .								
32	القدرة على المناقشة وال الحوار .								
B									
	مهام مسؤول لجنة الإعلام والتوعية :								
33	نشر ثقافة السلوك الآمن الواجب إتباعه خلال أي أزمة .								
34	متابعة إعداد لوحات إرشادية بقواعد الأمن والسلامة بين الطلبة والعاملين .								
35	إعداد مطويات إرشادية بالقواعد الآمنة .								
	درجة المحور								

\*معنوية "كاي<sup>2</sup>" الجدولية عند مستوى 0.05 = 5.99 ، \*\* عند مستوى 0.01 = 9.21

يتضح من جدول (5) وجود دلالة معنوية في قيمة مربع كاي<sup>2</sup> في أراء العاملين في استبيان الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك (المحور الثاني) : بناء الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية، وتراوحت نسبة الموافقة ما بين (70.48% : 97.14%) ونسبة الموافقة على المحور (%91.64).

يوضح (اللوзи : 2002 : 67) أن أهمية الهيكل التنظيمي تتمثل في ترتيب العلاقات داخل المؤسسة، و يعد إحدى الأدوات الإدارية التي تساعده التتنظيم في الوصول إلى أهدافه ، فبدون هذا البنيان تبقى الدوائر والأقسام المختلفة وحدات منعزلة عن بعضها ، وتوضيح الإدارات والدوائر والأقسام والشعب داخل المؤسسة ، توضيح المستويات الإدارية في المؤسسة



واختصاصات ومسؤوليات كل مستوى ، كما أكدت نتائج دراسة (مصطفى : 2012 : 47) أنه من الضروري إنشاء إدارة خاصة لإدارة الأزمات وفرق لإدارة الأزمات ، تعتمد على طالبي المعرفة وتدريبهم وتنقيفهم ، حيث يكون الفريق جاهزاً في أي وقت لمواجهة الأزمات المختلفة ، من خلال سيناريوهات معدة مسبقاً للتعامل مع جميع أنواع الأزمات ، ويتم تحديتها بصورة مستمرة واختبارها ، بشكل فعلي للتأكد من صلاحيتها ، ويشير (الشعلان : 2002 : 21) إلى أن إدارة الأزمة تتم من خال فريق متكامل ، ويجب أن يتصف المدير بصفات معينة ، من أهمها أنه ينبغي أن يكون قوي الإيمان بقضية الأزمة ، شديد التحمل ، ويمتلك القدرة على التفكير الإبداعي ويتسم بالمهارات القيادية في إدارة فريق الأزمة ، وفي الاتصال مع الجميع ، ويتفق (الوردي : 1999 : 69) على أن مهام تأمين بيئة العمل تتمثل في إعداد خطط الحماية للمنشآت ووضع خطط الطوارئ والإخلاء مع تنفيذ سيناريوهات تحاكي كيفية التصرف في حال وجود أزمة والتأكد من صلاحيّة نظم مكافحة الحرائق وcompatibility of the characteristics of the emergency and the establishment of the university ، وتري (شريف : 1998 : 137) أن أهم مهام مسؤول لجنة الإعلام والتوعية العمل على نشر التوعية بأمور السلامة والأمن من خلال الندوات والمحاضرات التثقيفية، وإعداد الدراسات التثقيفية المتعلقة بتنفيذ وتطبيق المواصفات الواردة بلوائح الدفاع والحماية المدنية ل مختلف الأنشطة والمنشآت بالكلية ، يؤكّد (كامل : 2005 : 87) ان للإعلام دوراً مهماً وبارزاً في التخفيف من حدة الأزمات ومن أهم وأبرز عناصر الإعلام في التخفيف من حدة الأزمات هي ان يتم تزويد الجماهير بالحقائق للحد من انتشار الشائعات ، والحقائق الواضحة تعمل على توير أفراد المجتمع مما يساعدهم على تكوين رأي عام صحيح وذلك عن طريق الإقلاع بالمعلومات والحقائق القائمة على الدقة والوضوح .

ويرى الباحثون عند بناء وتصميم هيكل تنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية يجب تحديد مهام وواجبات التي يقوم بها المسؤولين بالمستويات الإدارية المختلفة ، وان يكون حجم الهيكل التنظيمي لوحدة المقترنة يتاسب مع حجم الجامعة وذلك لقليل من نفقات للمؤولين والعاملين في الوحدة ، وان التنظيم يحدد المسؤوليات والسلطات وبذلك يعرف كل عامل تحديد الواجبات المفروض ويعرف واجبات الآخرين المفروضة عليهم ويعرف سلطاتهم التي لا يجوز تجاوزها ، وان التنظيم ويحدد نوع الاتصال بين المستويات الإدارية .



### 3-3 عرض نتائج المحور الثالث ومناقشتها: مهام و اختصاصات وحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك .

**جدول (6) التكرارات والنسبة المئوية للموافقة والمتوسط الحسابي وقيمة مربع كاي " كا<sup>2</sup>" للآراء العاملين في المحور الثاني : مهام و اختصاصات وحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك (n = 35)**

نسبة الموافقة %	مربع كاي " كا <sup>2</sup> "	المتوسط الحسابي	لا				إلى حد ما				العبارات	ت
			%	%	%	%	%	%	%	%		
مرحلة ما قبل الأزمة (اكتشاف والاستعداد) :												
95.24	**48.23	2.86	2.86	1	8.57	3	88.57	31	36	، التخطيط للأزمة وهذا يعني (التبيؤ ، التوقع) للأزمات المتوقعة حدوثها .		
92.38	**38.80	2.77	5.71	2	11.43	4	82.86	29	37	الاستعداد للتعامل مع الأزمات مثل عقد ورش عمل تدريبية للأراء بالعاملين بقسم النشاطات الطلابية		
94.29	**43.60	2.83	2.86	1	11.43	4	85.71	30	38	إتباع آليات الرصد والإذار المبكر في مجال إدارة الأزمات كلما أمكن ذلك .		
90.48	**34.34	2.71	8.57	3	11.43	4	80.00	28	39	تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات مزودة بأحدث أجهزة الاتصال المناسبة .		
96.19	**53.20	2.89	2.86	1	5.71	2	91.43	32	40	اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع أو احتواء الأزمة .		
92.38	**38.80	2.77	5.71	2	11.43	4	82.86	29	41	إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لمواجهة الأزمات .		
مرحلة المواجهة والتعامل مع الأزمة :												
96.19	**53.20	2.89	2.86	1	5.71	2	91.43	32	42	تنفيذ أعمال المواجهة إدارة الأزمة وفقا لنوعية الأزمة		
96.19	**53.20	2.89	2.86	1	5.71	2	91.43	32	43	تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها .		
92.38	**38.80	2.77	5.71	2	11.43	4	82.86	29	44	متابعةحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقدير وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفه العمليات		
مرحلة التوازن (استعادة النشاط) :												



96.19	**53.20	2.89	2.86	1	5.71	2	91.43	32	45
91.43	**34.69	2.74	5.71	2	14.29	5	80.00	28	46
97.14	**58.51	2.91	2.86	1	2.86	1	94.29	33	47
91.43	**31.77	2.74	2.86	1	20.00	7	77.14	27	48
92.38	**38.80	2.77	5.71	2	11.43	4	82.86	29	49
96.19	**53.20	2.89	2.86	1	5.71	2	91.43	32	50
94.03	**154.51	2.82	4.19	1	9.52	3	86.29	30	Degree of the factor

\* معنوية "كا2" الجدولية عند مستوى  $0.05 = 5.99$  ، \*\* عند مستوى  $0.01 = 9.21$

يتضح من جدول (6) وجود دلالة معنوية في قيمة مربع كاى "كا2" في أراء العاملين في استبانة الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك (المحور الثالث : مهام و اختصاصات وحدة إدارة الأزمات الرياضية) ، وتراوحت نسبة الموافقة ما بين (90.48 % : 97.14 %) ونسبة الموافقة على المحور (94.03 %) .

يوضح (كردم : 2005 : 54) ان مرحلة ما قبل الأزمة نستعين بأدواتها لإمكان مواجهة الأزمة حال حدوثها واهم هذه الأدوات أو الاستعدادات تلك التي تتمثل بالمعلومات والبيانات عن الأزمة والتخطيط اللازم ، ووضع حلول البديلة لها ، وتشكيل لجان إدارة الأزمة ، وتحديد اختصاصاتها بكل دقة ، ويتفق (الخضيري : 1998 : 11) على ان مرحلة مواجهة الأزمة هي الاختبار الحقيقي للخطط المعدة سلفاً وللتجهيزات المرتبة مبكراً للتتدريب الذي سبق قبل حدوث الأزمة ، وان الأزمات ليست واحدة فكل أزمة تكتيك معين لإدارتها والتعامل مع أحداثها إلا ان هذا الاختلاف لا يمنع من وجود قواسم مشتركة بين هذه الأزمات ، ويشير (عبدالعزيز : 2008 : 316) إلى أن بعد حدوث الأزمات ومواجهتها يجب إجراء دراسة متأنية لعلاج آثار الأزمات وسرعة عودة الأمور إلى طبيعتها، مع أحداث التقييم المناسب للوقوف على الإيجابيات والسلبيات داخل المؤسسة ، والإنجازات التي تمت ، وأوجه القصور التي ظهرت ، وأيضاً استخلاص الدروس المستفادة والسير باتجاه إصلاح الخلل وتغيير السياسات وفقاً للمتغيرات .



ويرى الباحثون الضرورة التخطيط الجيد ووضع استراتيجية لمواجهة الأزمات الرياضية وتوفير معلومات عن عوامل وأسباب الأزمات ، وان عملية التدخل في الأزمة ومعالجتها يكون بتطبيق الخطة المعتمدة والسيناريوهات التي تم الاتفاق عليها للتعامل مع الأزمة ، ومن ممكن الاستفادة من الأزمات السابقة من خلال تطوير الخطط لمواجهة الأزمات الجديدة وتحديد الإجراءات الوقائية لمنع حدوثها ،

#### 4 - الخاتمة :

من خلال ما نقدم توصل الباحثون إلى أهداف وحدة إدارة الأزمات الرياضية هو نشر الوعي الثقافي الخاص بإدارة الأزمات للعاملين بقسم النشاطات الطلابية ، والاستغلال الأمثل لموارد والإمكانات المتاحة للحد من اثار الازمة ، وتوفير اجراءات الأمن والسلامة للموارد والمنشآت الرياضية .

ويكون الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية من ، الإدارة العليا (مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية) ، ومن مؤهلاته ان يكون حاصلاً على شهادة ماجستير في إدارة الأزمات ، وحاملاً على دورات تدريبية في إدارة الأزمات ، ومدركاً لأبعاد ثقافة إدارة الأزمات ولديه القدرة على إدارة الأزمات ، ومن مهامه مدير تمثيل الوحدة أمام الجهات الداخلية والخارجية ، ووضع الخطط والخطط البديلة لإدارة الأزمات ، الإدارة الوسطى : مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئة عمل من مؤهلاته ان يكون حاصلاً على شهادة بكالوريوس تربية رياضية ، وأن يكون حاصلاً على دورات تدريبية في تأمين المنشآت ، من مهامه توفير متطلبات الوقاية الكافية لأي أزمة ، والتفتيش الدوري على وسائل الإنذار في المنشآة ، الإدارة الوسطى : مسؤول لجنة الإعلام والتوعية من مؤهلاته ان يكون حاصل على شهادة بكالوريوس إعلام ودورات تدريبية في الإعلام الرياضي ومن مهامه متابعة إعداد لوحات إرشادية بقواعد الأمن والسلامة بين الطلبة والعاملين ونشر ثقافة السلوك الآمن الواجب إتباعه خلال أي أزمة ، والإدارة التنفيذية : (هم أعضاء العاملين في لجان وحدة إدارة الأزمات الرياضية) .

ومهام واختصاصات وحدة إدارة الأزمات الرياضية في مرحلة ما قبل الأزمة (اكتشاف والاستعداد) هو اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع أو احتواء الأزمة ، والتخطيط للأزمة وهذا يعني (التبؤ ، التوقع) للأزمات المتوقعة حدوثها ، وفي مرحلة المواجهة والتعامل مع الأزمة تنفيذ أعمال المواجهة إدارة الأزمة وفقا لنوعية الأزمة ، وتنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها ، وفي مرحلة التوازن (استعادة النشاط) : تطوير وتحديث الخطط وفقا



للمستجدات من أجل إدارة أفضل ، وتقدير الإجراءات التي تمت التعامل مع الأزمة والاستفادة منها .

وكانت أهم التوصيات هي اعتماد الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية وتطبيقه بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك بما فيها من أهداف ، وكذلك الهيكل التنظيمي والمستويات الإدارية و اختصاصات ومهام الوحدة المقترحة ، ووضع الهيكل التنظيمي على خريطة تنظيمية هرمية معلنة للعاملين بقسم النشاطات الطلابية ، وتحديث أهداف الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية دورياً وفقاً للمستحدثات التكنولوجية ، ونشر الوعي الثقافي الخاص بإدارة الأزمات الرياضية للعاملين بقسم النشاطات الطلابية ، والانتقاء الجيد للقيادة المتخصصة من ذوي الخبرة في العمل في إدارة الأزمات الرياضية لأجل تفادي الأزمات والارتفاع بمستوى الانشطة الرياضية في الجامعة ، وامدادها بكل ما يلزم لتحقيق اهدافها ، اجراء ابحاث ودراسات اخرى مماثلة للبحث الحالي تتناول متغيرات اخرى لم يتعرض لها هذا البحث .

#### المصادر :

- **الخضيري ،** : إدارة الأزمات ، وكالة الاهرام للتوزيع ، القاهرة ، مصر . 1998 .  
محسن احمد
- **درويش ،** : موسوعة متجهات إدارة الرياضة في مطلع القرن الجديد ، دار الفكر  
كمال الدين العربي ، القاهرة ، 2003 .  
عبدالرحمن وحسانين ، محمد صبحي
- **السكارنه ،** : إدارة الأزمات ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، 2014 .  
بلال خلف
- **شريف منى :** إدارة الأزمات الوسيلة للبقاء ، البيان للطباعة والنشر ، القاهرة ، 1998 .  
صلاح الدين
- **الشعلان ،** : إدارة الأزمات (الأساس ، المراحل ، الآليات) أكاديمية نايف العربية  
فهد احمد للعلوم الأمنية ، الرياض ، 2002 .
- **الطائي ،** : أصول البحث العلمي ومناهجه ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، ط 1 ،  
وجيه عمان ، 2001 .



## محبوب

- عبد العزيز ، : التخطيط الأمني لإدارة الأزمات والكوارث ، دار أبو المحيد للطابعة حاتم حسين والنشر، رياض ، 2008 .
- عثمان ، : إدارة الأزمات الرياضية ، ط1 ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، 1998 . اسماعيل حامد
- كامل ، : سيكولوجية إدارة الأزمات المدرسية ، دار الفكر ناشرون وموزعون ، عمان ، 2005 عبد الوهاب محمد
- كردم ، : اللجان الأمنية ودورها في إدارة الأزمات ، رسالة ماجستير منشورة ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، 2005 . عبدالله متعب
- اللوزي ، : تنظيم إجراءات العمل ، ط1، دار وائل للنشر، الإسكندرية ، 2002 . موسى السلام
- مصطفى ، : وحدة مقترحة لإدارة الأزمات والكوارث بالهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، فريد زكريا جامعة الإسكندرية ، 2012 .
- مهنا ، محمد : إدارة الأزمات "قراءة في المنهج" ، مؤسسة شباب الجامعة ، الإسكندرية ، 2004 . نصر
- الهواري ، : الإدارة "الأصول والأسس العلمية للقرن (21)" ، مكتبة عين الشمس ، سيد محمود القاهرة ، 2002 .
- السوردي ، : إدارة الخطر والتأمين ، مكتب الريم للطبع ، بغداد ، 1999 . سليم علي



## (1) الملحق رقم

## استماره إستبانه

الأستاذ الفاضل / .....  
تحية طيبة وبعد ،،،

يروم الباحثون / ديار فخرالدين محمد ، زكي مردان عمر ، محمود عباس عبدالحسن  
بإجراء البحث الموسوم "وحدة مقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في  
جامعة كركوك" ونظراً لما تملكون من خبرة و دراية في مجال تخصصكم فقد حرص الباحثون على  
استشارتكم دعماً للبحث وذلك من خلال ابداء رأي حول فقرات استماره إستبانه .

الأسم : .....

اللقب العلمي : .....

مكان العمل : .....

تقبلوا خالص الشكر والعرفان

الباحثون



## المحور الأول : أهداف وحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك

الن	العبارات	موافق	غير موافق
1	وضع آليات لمواجهة الأزمة والتعامل معها وقت حدوثها .		
2	الاستغلال الأمثل لموارد والامكانات المتاحة للحد من اثار الازمة .		
3	توفير اجراءات الأمن والسلامة للموارد والمنشآت الرياضية .		
4	وضع السيناريوهات المختلفة لأنواع الأزمات و للاستعداد لها قبل حدوثها .		
5	توفير القدرة العملية على استقراء وتنبؤ مصادر التهديد الواقعية والمحتملة .		
6	توفير آليات الرصد والإذار المبكر للتعرف على الأزمات قبل وقوعها.		
7	وضع خطط بديلة للتغلب على فشل أي خطة لعدم الإنذار .		
8	تطوير آليات الرصد والإذار المبكر خلال إدارة الأزمات الرياضية .		
9	تدريب العاملين بوحدة إدارة الأزمات (فريق إدارة الأزمات) .		
10	وضع لائحة لوحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية .		
11	نشر الوعي الثقافي الخاص بإدارة الأزمات للعاملين بقسم النشاطات الطلابية .		
12	استخدام نظام الاتصال الأمثل لربط المستويات الإدارية بوحدة إدارة الأزمات .		
13	الانتقاء الجيد للقيادة المتخصصة في وحدة إدارة الأزمات .		



**المحور الثاني : بناء الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك**

ت	العبارات	موافق	غير موافق
14	يتكون الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات الرياضية من :		
1/14	الإدارة العليا (مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية) .		
2/14	الإدارة الوسطى : (مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل ، مسؤول لجنة الإعلام والتوعية ) .		
3/14	الإدارة التنفيذية : (أعضاء العاملين في لجان وحدة إدارة الأزمات الرياضية) .		
أ	مؤهلات مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية :		
15	ان يكون حاصل على شهادة :		
1/15	بكالوريوس تربية رياضية .		
2/15	ماجستير في إدارة الأزمات .		
16	حامل على دورات تدريبية في إدارة الأزمات .		
17	خبرة باللوائح والقوانين المنظمة لإدارة الأزمات .		
18	مدرك لأبعاد ثقافة إدارة الأزمات ولديه القدرة على إدارة الأزمات .		
19	يتميز بشخصية قادرة على التعامل مع جميع المستويات الإدارية .		
ب	مهام مدير وحدة إدارة الأزمات الرياضية :		
20	رئاسة اجتماعات وحدة إدارة الأزمات .		
21	تمثيل الوحدة أمام الجهات الداخلية و الخارجية .		
22	وضع الخطط والخطط البديلة لإدارة الأزمات .		
23	تصميم السيناريوهات .		
24	تطبيق جميع القرارات المتعلقة بوحدة إدارة الأزمات .		



العبارات	ت	موافق	غير موافق
الإدارة الوسطى : مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئه عمل :			
مؤهلات مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئه عمل :	أ		
ان يكون حاصل على شهادة :	25		
بكالوريوس تربية رياضية .	1/25		
بكالوريوس إدارة اعمال .	2/25		
أن يكون حاصلاً على دورات تدريبية في تأمين المنشآت .	26		
مهام مسؤول لجنة السلامة وتأمين بيئه عمل :	ب		
توفير متطلبات الوقاية الكافية لأي أزمة .	27		
التفتيش الدوري على وسائل الإنذار في المنشأة .	28		
متابعة الصيانة الدورية لجميع معدات المنشأة .	29		
مسؤل لجنة الإعلام والتوعية :			
مؤهلات مسؤول لجنة الإعلام والتوعية :	أ		
ان يكون حاصل على شهادة :	30		
بكالوريوس تربية رياضية .	1/30		
بكالوريوس إعلام .	2/30		
دورات تدريبية في الإعلام الرياضي .	31		
القدرة على المناقشة وال الحوار .	32		
مهام مسؤول لجنة الإعلام والتوعية :	ب		
نشر ثقافة السلوك الآمن الواجب إتباعه خلال أي أزمة .	33		
متابعة إعداد لوحات إرشادية بقواعد الأمن والسلامة بين الطلبة والعاملين .	34		
إعداد مطويات إرشادية بقواعد الآمنة .	35		



**المحور الثالث : مهام و اختصاصات وحدة إدارة الأزمات الرياضية بقسم النشاطات الطلابية في جامعة كركوك**

العبارات	النوع	البيان	الرقم
<b>مرحلة ما قبل الأزمة (اكتشاف والاستعداد) :</b>			
	غير موافق	التخطيط للأزمة وهذا يعني (التنبؤ ، التوقع) للأزمات المتوقعة حدوثها .	36
	موافق	الاستعداد للتعامل مع الأزمات مثل عقد ورش عمل تدريبية لارتفاع بالعاملين بقسم النشاطات الطلابية	37
	موافق	إتباع آليات الرصد والإذار المبكر في مجال إدارة الأزمات كلما أمكن ذلك .	38
	موافق	تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات مزودة بأحدث أجهزة الاتصال المناسبة .	39
	موافق	اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع أو احتواء الأزمة .	40
	موافق	إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لمواجهة الأزمات .	41
<b>مرحلة المواجهة والتعامل مع الأزمة :</b>			
	موافق	تنفيذ أعمال المواجهة إدارة الأزمة وفقا لنوعية الأزمة .	42
	موافق	تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها .	43
	موافق	متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقييم وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفه العمليات .	44
<b>مرحلة التوازن (استعادة النشاط) :</b>			
	موافق	التأهيل وإعادة البناء ( مرحلة استئناف النشاط )	45
	موافق	وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة .	46
	موافق	تطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل .	47
	موافق	حصر الخسائر مثل : عدم الحصول على المكافآت السنوية أو لم تحصل الجامعة على المراكز .	48



		توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترنات الالزمة وتوجيهها إلى الجهات المعنية .	49
		تقييم الإجراءات التي تمت للتعامل مع الأزمة والاستفادة منها .	50

الملحق رقم (2)

**أسماء السادة الخبراء**

م	الاسم	مكان العمل
.1	م.د بهاء حيدر فليح	مدرس دكتور إدارة الرياضية ، مدير قسم النشاطات الطلابية - جامعة القادسية . العراق
.2	أ.د حسن احمد الشافعي	أستاذ الإدارة الرياضية ، بكلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية . مصر
.3	أ.د دنيا محمد عادل	أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية . مصر
.4	أ.د زياد لطفي الطحاينة	أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة الهاشمية . الاردن
.5	أ.م.د شاهين رمزي رفيق	أستاذ مساعد إدارة الرياضية بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة كركوك . العراق
.6	أ.د عبدالحليم جبر نزال	أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة البصرة . العراق
.7	أ.د عدي غانم محمود	أستاذ الإدارة الرياضية كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة موصل . العراق
.8	أ.م.د محمد أحمد صابر	أستاذ مساعد إدارة الرياضية معاون العلمي لعميد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة كركوك . العراق
.9	أ.د محمد عبدالعزيز سلامه	أستاذ الإدارة الرياضية كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة الإسكندرية . مصر
10	أ.د وليد خالد همام	أستاذ الإدارة الرياضية بقسم التربية الرياضية كلية التربية الأساسية - جامعة موصل . العراق



مدرس دكتور إدارة رياضية - مديرية تربية بابل . العراق	م.د. وليد غانم مالك	11
أستاذ الإدارة الرياضية بقسم الإدارة الرياضية كلية التربية الرياضية - جامعة طنطا . مصر	أ.د. يحيى فكري محمد	12

\* تم ترتيب أسماء السادة الخبراء هجائياً .

